



تشكيل

لتنظيم المعارض والمؤتمرات

TASHKEEL  
EVENTS

المؤتمر الخليجي العاشر لتنمية الموارد البشرية

10<sup>th</sup> GCC HRD Conference

HUMAN RESOURCES

# إدارة الأداء الوظيفي ونماذج التقييم

«نحو بيئة عمل محفزة لتطوير  
القدرات والمهارات الوظيفية»

١٤ - ١٥ مارس ٢٠٢٣

فندق روش ريحان - الرياض



## كلمة اللجنة المنظمة

تمثل تنمية القدرات البشرية الوطنية المفصل الرئيسي لرفع وتحسين الأداء في العمل لمختلف شرائح الموظفين والعاملين في كل القطاعات مما يعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية والازدهار والقدرة التنافسية للدول. كما تساهم هذه التنمية في تحسين الأداء الوظيفي ورفع الكفاءة الانتاجية مما ينعكس على زيادة فرص العمل والتطور الوظيفي وبالتالي زيادة ارباح المؤسسات وتحسين الخدمات مما ينعكس على تطوير المؤسسات في القطاعين العام والخاص وتحسين مستوى الحياة المعيشية للسكان لما له من تأثير مباشر على إنعاش الاقتصاد العام.

ونحن في شركة تشكيل للمؤتمرات وبالشراكة الاستراتيجية مع مجموعة أوريجين العالمية، نعمل على تطوير الموارد البشرية من خلال تحسين قدراتها ومهاراتها الوظيفية وذلك عن طريق عقد مختلف الفعاليات العلمية والعملية والورش التخصصية التي يتطلبها سوق العمل حالياً ومستقبلاً. كما تعمل تشكيل على جذب أحدث التقنيات والممارسات والمتحدثين العالميين في هذا المجال لما له من أهمية في النمو الاقتصادي وتحقيق الرفاهية المجتمعية والمعيشية، لما لذلك من إسهامات كبيرة في تحقيق التعافي الاقتصادي الذي يتماشى تماماً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 بالإضافة إلى رؤى دول مجلس التعاون الخليجي.

**الدكتور مشاري بن محمد الشلهوب**

رئيس المؤتمر

رئيس اللجنة المنظمة العليا

# أهداف المؤتمر

يأتي هذا المؤتمر بنسخته العاشرة مركزاً على عملية إدارة الأداء الوظيفي وبالتحديد نماذج وأدوات وطرق تقييم الأداء الوظيفي حيث تُساعد عملية إدارة وتقييم الأداء في جمع المعلومات الهامة حول أداء الموظف من خلال مراقبة أدوات القياس وبالتالي إنجازه للأهداف الفردية والمؤسسية والتغذية الراجعة من خلال تحليل النجاحات ونقاط القوة والتعلم من الأخطاء ودراسة إمكانات النمو والتطور مما يحقق للشركات تطوير المواهب وتعزيز الأداء الفردي لتحويل التحديات لفرص.

ومن هنا أتت الحاجة لعقد هذا المؤتمر في نسخته العاشرة، والذي يأتي امتداداً للمؤتمر الخليجي التاسع لتنمية الموارد البشرية الذي تطرق لأدوات قياس الأداء. ومن ناحية أخرى فإنه هناك العديد من عمليات إدارة الأداء وتقييمه والأدوات والأساليب التي يمكن للمؤسسات استخدامها لإلهام الموظفين ومراقبتهم وإدارتهم. ويتطلب تنفيذ نظام فعال في أي مؤسسة لإدارة الأداء التزاماً وتفانياً من إدارة الموارد البشرية وكذلك المدراء والموظفين، وهذه أهم النقاط والمحاور التي سيتم تسليط الضوء عليها خلال جلسات المؤتمر وأوراق عمله التي سيشارك في طرحها نخبة من الخبراء والمختصين في مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية في دول الخليج العربية.

## المحاور الرئيسية

- المهارات والقدرات الوظيفية
- سوق العمل ومتطلباته
- التكنولوجيا والتحول الرقمي
- البيئة الحاضنة في المؤسسة
- مراكز التقييم



## بالإضافة للمحاور الرئيسية سيناقدش المؤتمر النقات التالية:

- الثقافة المؤسسية وأثرها في تحسين الأداء والتقييم الفردي والمؤسسي
- نماذج أدوات التقييم العالمية
- مراكز وأدوات التقييم المقننة
- التغذية الراجعة والمحاذاة الاستراتيجية والربط بينهما
- ربط التقييم بالعمليات الرئيسية مثل (التطوير الوظيفي، برامج التحفيز، التخطيط الاستراتيجي)
- مستقبل العمل في عصر الرقمنة
- أدوات تقييم الأداء الوظيفي في ظل العمل عن بعد
- تجارب عالمية ومحلية رائدة

## الفئات المستهدفة

- كبار المسؤولين في القطاعين العام والخاص
- الأكاديميون وأخصائي المناهج في الجامعات والمدارس
- مدراء ومسؤولو الموارد البشرية
- مدراء خطوط الإنتاج في مختلف التخصصات والقطاعات
- مشرفون في مختلف قطاعات العمل
- الموظفون بصفة عامة في القطاعين العام والخاص
- مدراء ومشرفو التدريب
- مدراء الجودة
- محللو ومشرفو قياس الأداء الوظيفي
- الاستشاريين والإداريين

# تقييم الأداء الوظيفي وأهم أدوات تقييم:

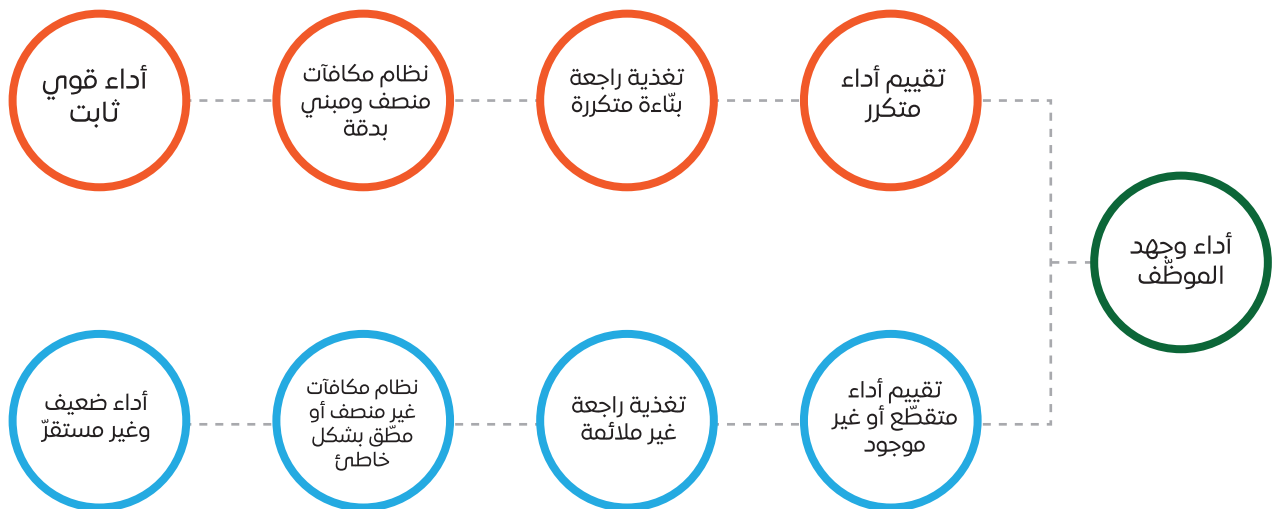
تقييمات الأداء هي إحدى أهم أدوات الإدارة وإحدى أكثر الأدوات التي يُساء استخدامها إذا لم تضبط بمعايير وأسس واضحة ومقننه لذلك لدى معظمنا انطباعٌ ضيقٌ مُسبقٌ حول مفهوم تقييم الأداء والذي يقتصر على أن هنالك مدير يقيّم مرؤوسيه وموظفيه بأسلوب معين. ولكن بدأت التقييمات تتضمّن -بشكل متزايد- تقييم المرؤوسين لمديرهم على شكل استطلاعات أو ما بات يُعرف باسم التغذية الراجعة ٣٦٠ درجة.


وسواء كان التقييم يُجرى من قبل المرؤوسين أو الزملاء أو المديرين، فإنّ العمليّة بذات نفسها ضروريّة لنجاح العمل وتحقيق أهدافه لأي مؤسسة. وتزوّد أنظمة تقييم الأداء للمؤسسات بطرقٍ للتقييم الممنهج للموظفين عبر عدّة قنوات للأداء لضمان حصول المؤسسة على ما تريده.

فهذه الأنظمة تزوّد المديرين والموظفين بآراء قيّمة وتساعد في تحديد من يستحق الترقية والتطور، كما تساعد في تحديد المشاكل الموجودة في الاداء ولذلك تبقى كل هذه التقييمات بلا جدوى إن لم تترافق مع نظام إبداء آراء فعال يضمن للموظفين الحقّ في إيصال رسائلهم حول الأداء.

تخدم أنظمة تقييم الأداء عدّة وظائف بالغة الأهمية للمديرين. ولكنّ آليات التقييم المتبعة في الوقت الحاضر والتي تختلف من مؤسسة لأخرى تشوبها الكثير من الاخطاء ولذلك يجب على المديرين أن يستمروا بالاطلاع وعلى كل ما هو جديد وعلى التطوّرات الحديثة في أنظمة المكافأة والتعويض لكي يتمكنوا من تعديل أنظمتهم الحاليّة عند وجود بديل ملائم.

من المسؤوليات الرئيسيّة للمدير أو المسؤول أن يرفع ويطور مرؤوسيه ولذلك يُقال أنّ كلّ مدير في خط الانتاج هو في الواقع مدير موارد بشريّة بشكل أو بآخر. وهذا صحيح خصوصاً فيما يتعلق بتقييم ومكافأة المرؤوسين. حيث يقعد على عاتق المديرين دائماً تدريب وتطوير الموظفين ومراقبة أدائهم وتزويدهم بالآراء وإعطاء المكافآت مع التحفيز المستمر لرفع الكفاءة والانتاجية.





# برنامج المؤتمرات

# برنامج المؤتمر

## اليوم الاول - 14 مارس 2023

التسجيل والتعارف	09:00 - 08:00
حفل الافتتاح كلمة رئيس المؤتمر الدكتور مشاري بن محمد الشلهوب - رئيس المؤتمر	10:00 - 09:00
الجلسة الأولى: الاتجاهات الحديثة في إدارة الأداء الوظيفي ومتطلباتها في سوق العمل الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين - مملكة البحرين	
استراحة الشاي والقهوة	10:30 - 10:00
جلسات حوارية	
الجلسة الثانية: أهمية الثقافة المؤسسية في تعزيز الأداء الوظيفي الاستاذة هيفاء الصقر - المشرفة على الكليات التقنية للبنات - المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	
الجلسة الثالثة: تجربة الشركة السعودية للاتصالات في تقييم أداء الموظفين المهندس أحمد الغامدي - الرئيس التنفيذي للموارد البشرية بشركة STC السعودية	
الجلسة الرابعة: تطبيق منهجية التقييم بناء على منظومة الجدارات والمهارات الوطنية بسلطنة عمان. الدكتور محمد النجار - المدير العام للتدريب - وزارة العمل - سلطنة عمان	
نقاش وحوار مفتوح (عمل جماعي)	12:30 - 12:00
استراحة الصلاة - الشاي والقهوة	13:00 - 12:30
الجلسة الخامسة: غرس ثقافة الاندماج الوظيفي في المؤسسة لدكتور جميل حسن - مدير إدارة الجودة - جامعة بوليتيكنيك - مملكة البحرين	13:30 - 13:00
الجلسة السادسة: ورشة عمل تطبيق نموذج SAP في التقييم الوظيفي الاستاذة حنان عبد الكريم - الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للشرق الأوسط شركة SAP المملكة العربية السعودية	15:30 - 13:30
إنهاء أعمال اليوم الأول - وجبة الغداء	15:30

# برنامج المؤتمر

## اليوم الثاني - 15 مارس 2023

### التسجيل

08:00 - 09:00

مراجعة شاملة على ما تم في اليوم الأول  
الدكتور مشاري بن محمد الشلهوب - رئيس المؤتمر

09:30 - 09:00

### جلسات حوارية

09:30 - 10:30

الجلسة السابعة: التحول الرقمي وقياس وإدارة الأداء الوظيفي BSC & KPIS من منطلق أنظمة ERP  
الاستاذ محمود يوسف - مدير تنفيذي في التحول الرقمي وأنظمة قياس ادارة الاداء

الجلسة الثامنة: التدريب وسد الفجوة للأداء الوظيفي بين الواقع والمتوقع  
الدكتور أحمد بوزير - رئيس أكاديمية ديكم للاستشارات

### استراحة الشاي والقهوة

10:30 - 11:00

الجلسة التاسعة: المقارنة المعيارية والعائد على الاستثمار  
الاستاذة حنان عبد الكريم - الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للشرق الأوسط  
شركة SAP العالمية - المملكة العربية السعودية

11:00 - 12:30

الجلسة العاشرة: تجربة شركة جنرال إلكتريك في ممارسات الأداء الوظيفي  
الاستاذ سلطان البلوي - مدير الموارد البشرية للسعودية والبحرين - جنرال إلكتريك

الجلسة الحادية عشر: محفزات الأداء الوظيفي  
الدكتور مشاري بن محمد الشلهوب - الرئيس التنفيذي لشركة تشكيل

### استراحة الصلاة - الشاي والقهوة

12:30 - 13:00

الجلسة الثانية عشر  
المنتدى الحوارية - جميع المتحدثين

13:00 - 14:00

### ورشة عمل: تصميم مراكز التقييم والتطوير الوظيفي ويشمل:

14:00 - 15:30

- تصميم مراكز التقييم والتطوير الوظيفي المبنية على أسس علمية رصينة ومتصلة بالوظائف بما يتناسب مع طبيعة المؤسسة بجانب الكفاءات السلوكية المطبقة.
- تحديد أدوات مراكز التقييم والتطوير المناسبة من اختبارات القياس النفسي، تمارين محاكاة واقع العمل، تمارين تحليل المعطيات وبناء خطط العمل، بيانات الملاحظة، سجل الإنجازات بجانب المقابلات المبنية على الكفاءات السلوكية.
- تنفيذ مراكز تقييم وتطوير الأداء الوظيفي

الدكتور جميل حسن - مدير إدارة الجودة - جامعة بوليتيكنيك

### التوصيات - وجبة الغداء

15:30



## المهندس أحمد الغامدي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية - الشركة السعودية للاتصالات STC

المملكة العربية السعودية

يتمتع المهندس أحمد الغامدي بخبرة تزيد عن 19 عاماً في مجال الموارد البشرية وإدارة الأعمال بشكل عام، وقد عمل في العديد من الصناعات الأخرى، بما في ذلك البيع بالتجزئة والطيران والسلع الاستهلاكية والتصنيع والرعاية الصحية والاستشارات والاتصالات. ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لدى مجموعة STC ، والتي تعد الشركة الرائدة في الشرق الأوسط في مجال الاتصالات والرقمنة. وقبل انضمامه إلى STC ، كان المهندس أحمد الغامدي يعمل في شركة Mercer الاستشارية، حيث كان يقود العديد من المشاريع لدى أكبر الشركات في المنطقة. كما أنه عضو في مجلس إدارة العديد من الشركات ويرأس لجان المكافآت والترشيحات لبعض منها. المهندس أحمد الغامدي متحمس للأساليب والطرق الجديدة والحديثة لإدارة رأس المال البشري مثل "القوى العاملة المستقبلية" و "التحول الرقمي" و "تحليلات الأشخاص".



## الدكتور مشاري الشلهوب

الرئيس التنفيذي لشركة تشكيل للإستشارات الادارية

المملكة العربية السعودية

هو الرئيس التنفيذي لشركة تشكيل للاستشارات الإدارية، ويمتلك خبرة إدارية في القطاعين العام والخاص تقارب العشرين عام، وقد أسهم في العديد من الاستشارات والدراسات التطبيقية للقطاع العام بالمملكة، وقدم العديد من الحلقات والورش التدريبية لقيادات القطاع العام والخاص، وهو متحدث محترف حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية - من جامعة بورتسموث - بريطانيا 2015، كما إنه حاصل على درجة الماجستير في الموارد البشرية الدولية من ذات الجامعة 2009 علاوة على ذلك، فهو محترف دولي في تنمية المواهب معتمد من الجمعية الأمريكية لتطوير المواهب ATD من الولايات المتحدة الأمريكية 2021.

يشارك الدكتور مشاري الشلهوب بصوته الشجي والقائه المتميز عبر قنواته الصوتية (SoundCloud) وحسابه على (Twitter) في مناقشة العديد من المواضيع الحيوية والعصرية المتعلقة بالقيادة والإنتاجية وبشكل خاص القيادة التحويلية، والتحول الاستراتيجي للموارد البشرية



## الأستاذة حنان عبدالكريم

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للشرق الأوسط . شركة SAP العالمية

المملكة العربية السعودية

المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية للشرق الأوسط في شركة SAP Middle East North، خبيرة موارد بشرية وتتمتع بخبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية. طورت الكثير من المفاهيم والسياسات في إدارة وتنمية الموارد البشرية الحديثة من خلال المهارات والقدرات الوظيفية التي تمتلكها وما يميز أ. حنان هو قدرتها الكبيرة في ربط استراتيجية إدارة الموارد البشرية باستراتيجية المؤسسة وبعمق شؤون العمليات والبيئة الحاضنة لكل العاملين.

أ. حنان حاصلة على درجة البكالوريوس في علم النفس والتعليم - المملكة المتحدة ، ودرجة الماجستير في طرق البحث - المملكة المتحدة ، وهي حالياً طالبة دكتوراه تعمل كباحث في علم النفس التطبيقي. من خلال دورها في SAP حيث تؤثر بشكل إيجابي على التفكير طويل المدى للأعمال وتساعد في تشكيل عرض القيمة الداخلية للعميل، بما يتجاوز دور الموارد البشرية التقليدي في مهمات العمل المختلفة.



## الدكتور أحمد البناء

الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجن

مملكة البحرين

حاصل على درجة البكالوريوس والماجستير في الشؤون الإدارية ودرجة الدكتوراه في التدريب والتنمية البشرية من الجامعة السويسرية. يتمتع الدكتور أحمد البناء بأكثر من 30 عاماً من الخبرة في مجال القيادة والإدارة في كبرى المؤسسات في مملكة البحرين وخارجها بدءاً من قطاع الطيران والألبوم والهيئات الحكومية والتأمين والصناعات النفطية.

وتتركز خبرته في القطاع الخدمي، خصوصاً قدرته الكبيرة في ربط مخرجات الموارد البشرية بالعملاء الداخليين في المؤسسة والعملاء خارج المؤسسة وهو ما يطلق عليه Service - Profit Chain Module، يرأس حالياً الجمعية البحرينية للتدريب وتنمية الموارد البشرية ورئيس سابق للإتحاد الدولي لمنظمات التدريب وعضو فاعل في مجموعة كبيرة من مجالس الإدارات في البحرين وبعض دول العالم.



## الدكتور جميل حسن

مدير إدارة الجودة في جامعة بوليتيكنيك

مملكة البحرين

حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية، ودكتوراه في التربية والتعليم مما زوده بخلفية أكاديمية قوية. على مدار العشرين عامًا الماضية، شارك في العديد من المبادرات الحكومية لإصلاح التعليم في مملكة البحرين. من خلال المشاركة في هذه المبادرات، اكتسب خبرة متعمقة في التعليم المهني والعالي وأكمل مجموعة واسعة من المؤهلات المهنية في الجودة والتقييم والاعتدال ومراجعات البرامج واستراتيجيات التدريس والتعلم والاختبار النفسي.

كان عضوا نشطا في العديد من اللجان على المستوى الوطني مثل اللجنة الوطنية البحرينية لوضع إطار المؤهلات. كما شارك في عدد من المشاريع مثل تنفيذ الاختبارات النفسية في البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي. قدم مؤخرًا عددًا من الأوراق الأكاديمية مع باحثين دوليين في مؤتمرات إقليمية ودولية في إسبانيا وتركيا وسريلانكا ودولة الكويت حيث كان التركيز الرئيسي لبحثه على ممارسة الحوكمة وأنشطة المقارنة المعيارية والإطار الوطني للمؤهلات ومراجعات الجودة الخارجية.



## الأستاذ سلطان البلوي

مدير الموارد البشرية للسعودية والبحرين - جنرال إلكتريك

المملكة العربية السعودية

يتمتع أ. سلطان بأكثر من 18 عامًا من الخبرة كممارس في قيادة استراتيجية الموارد البشرية في تغيير الثقافات وقدرات الناس، إدارة تغيير الموارد البشرية، اكتساب المواهب، وشراكة أعمال الموارد البشرية. وقد أظهر نجاحًا في العمل عبر مختلف الصناعات والشركات التي طورت الثقة وساعدت على بناء شراكات فعالة. حصل على العديد من الجوائز في مشاريع ومبادرات الموارد البشرية التي قادها.

تتمثل رؤية أ. سلطان في بناء المواهب والتركيز عليها، خطة التعاقب، خلق ثقافة ملهمة، تعزيز ودفع التوطين، تمكين المواهب الشبابية، وخلق قادة المستقبل.

يشغل أ. سلطان حاليًا منصب مدير الموارد البشرية للسعودية والبحرين في شركة جنرال إلكتريك ورئيس مشروع تكامل الموارد البشرية ومدير العلاقات الجامعية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا.



## الأستاذ محمود يوسف

مدير تنفيذي وشريك سؤدد للاستشارات والتحول الرقمي وأنظمة قياس ادارة الاداء

المملكة الأردنية الهاشمية

محمود يوسف هو شريك ومدير تنفيذي استشاري يتمتع بخبرة مهنية تزيد عن 18 عام في تقديم مجموعة من الخدمات المالية والإدارية وإعادة الهيكلة والتحويل والاستشارات التكنولوجية إلى العديد من المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. حتى وقت قريب ، كان مديرًا تنفيذيًا لأكثر من شركة استشارات عالمية دولية مرموقة متعددة الجنسيات في منطقة الخليج والشرق الأوسط وشمال إفريقيا مثل McKinsey, AT Kearney, Sia Partners, RS & TAGI ، يخدم العديد من العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط ودول شمال إفريقيا

وقد عمل مع العديد من أكبر الهيئات الحكومية في المنطقة ، بالإضافة إلى العديد من كيانات القطاع الخاص المرموقة. وهو عضو منتدب وعضو مجلس ادارة لاكثر من كيان قانوني في منطقة الخليج وشمال افريقيا ،لقد دعم العملاء بتطبيقات ERP \ IT في أدوار مختلفة ، بما في ذلك إدارة المشروع وضمان المشروع وتحديد واختيار الموردين ، إدارة التدقيق وإدارة التغيير باستخدام عملية هيكل Prosci والقوالب والتقييمات وقوائم المراجعة.

يتمتع بخبرة واسعة في تطبيق الأنظمة، وتخطيط موارد المؤسسات ،بمؤشرات قياس الاداء، والسياسات والإجراءات ، وإعادة الهيكلة ، وإدارة التغيير باستخدام منهجية وأدوات إدارة التغيير Prosci ، والهيكل التنظيمية ، والأعمال التجارية ، والتحويلات ، وإدارة المشاريع وحكومة نظم المعلومات، والمشاركة في صياغة رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال عمله



## الدكتور محمد بن مصطفى النجار

المدير العام للتدريب - وزارة العمل

سلطنة عمان

الدكتور محمد النجار حاصل على بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من الجامعة المستنصرية (العراق) وماجستير في الإدارة الهندسية ودرجة الدكتوراة في الهندسة الجيوتقنية من جامعة اكسترا في المملكة المتحدة.

عضو في العديد من اللجان التي تتعلق بالتعليم والمعايير المهنية والمؤهلات والمهارات والكفاءات والموارد البشرية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. بدأ العمل كمساعد محاضر في قسم الهندسة جامعة اكسترا (المملكة المتحدة) ثم تدرج في المناصب حتى عين رئيساً لشعبة الهندسة المدنية والمعمارية - قسم الهندسة - بالكلية التقنية العليا بوزارة القوى العاملة سلطنة عمان وتولى منصب مدير مركز المعايير المهنية بوزارة القوى العاملة ثم تم تعيينه مديراً عاماً للمديرية العامة للتدريب بوزارة العمل.

حاصل على زمالة جامعة إكسترا (المملكة المتحدة) الفخرية للبحث العلمي من قسم الهندسة بكلية الهندسة وعلوم الكمبيوتر والرياضيات. نشر العديد من المقالات في المجالات العلمية الدولية المحكمة وأوراق العمل في المؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة.



## الدكتور أحمد بوزبر

رئيس أكاديمية «ديكم» للاستشارات والتدريب

دولة الكويت

يمتلك الدكتور أحمد محمد بوزبر خبرة واسعة تزيد عن 20 عاماً في مجال الاستشارات التدريبية والتي قدمها لقطاعات مختلفة داخل وخارج الكويت. يحمل الدكتور بوزبر شهادة الدكتوراه في التربية والتنمية البشرية من جامعة أوريغون في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1988 وشهادة الدبلوم العالي ما بعد الدكتوراه في التنمية البشرية وتقييم الأداء المهني من كلية همبر للتقنيات العالية - كندا.

يحمل الدكتور أحمد شهادات عدة كمدرّب مرخص تؤهله لقيادة مختبرات تطبيقية في تدريب العاملين في مؤسسات من خلال آلية مايسمي بالتدريب الاستشاري، شغل مناصب عدة في مجال التدريب وتطوير الموظفين أحدثها كان وكيل مساعد لتخطيط وتنمية القوى العاملة بوزارة الدولة للتنمية الإدارية في الكويت.



## الأستاذة هيفاء الصقر

المشرفة على الكليات التقنية للبنات

المملكة العربية السعودية

الأستاذة هيفاء هي عضو هيئة تدريب في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، محترف مؤشرات أداء رئيسية "شهادة احترافية من المعهد الأسترالي لمؤشرات الأداء" ومهتمة بإدارة الأداء المؤسسي، تنمية القدرات البشرية، وإعداد قادة المستقبل ولديها العديد من المبادرات المجتمعية التي قدمتها لخدمة المجتمع.

تمتلك خبرات تراكمية عدة وشغلت العديد من المناصب، من بينها مستشار معالي محافظ التدريب التقني، مساعد مدير عام الإدارة العامة للتدريب التقني بتبوك، عميدة الكلية التقنية للبنات بتبوك، وكيلة شؤون المتدربات - الكلية التقنية للبنات بتبوك، عضو هيئة تدريب - المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ومقيم معتمد من جائزة الملك عبد العزيز للجودة.

تحمل الأستاذة هيفاء ماجستير في الإدارة والتخطيط.



## PAST EVENT

## من فعالياتنا السابقة



## FEES

**SAUDI RIYAL (SAR)**

**3700 Per delegate**

Corporate rates available

**DOLLAR (USD)**

**950 Per delegate**

Corporate rates available

## CONFERENCE FEE WILL INCLUDE

- Attending all the sessions
- Full conference materials
- Lunch, tea and coffee
- A certificate of attendance

بعد تأكيد التسجيل، الشركة لاتتحمل مسؤولية غياب المشاركين، ولضمان الجودة يُقبل إستبدال المشاركين قبل المؤتمر.

## للتسجيل

✉ [registration@tashkeelevents.com](mailto:registration@tashkeelevents.com)

🌐 [www.tashkeelevents.com](http://www.tashkeelevents.com)

☎ +966 55 599 5684

📱 [tashkeelevents](https://www.facebook.com/tashkeelevents)



## تشكيل

لتنظيم المعارض والمؤتمرات

**TASHKEEL**  
EVENTS

## شركائنا في النجاح

شركة المزينبي العقارية  
ALMOZAINI REAL ESTATE CO.



stc

بنك البلاد  
Bank Albilad



GALLUP®

غرفة الرياض

Riyadh Chamber

ORIGIN®  
GROUP

SAP

SHRM®  
SOCIETY FOR HUMAN  
RESOURCE MANAGEMENT

DACUM  
CONSULTING & TRAINING

غرفة الشرقية  
ASHARQIA CHAMBER

ORIGIN®  
TRAINING CENTRE

الأصائل للتنمية  
Al-Assayel for Development

بنك مسقط  
bank muscat



# تشكيل

لتنظيم المعارض والمؤتمرات

## TASHKEEL

FOR ORGANIZING EXHIBITIONS & CONFERENCES

تنمية الثروة البشرية... وقودٌ لا ينضب

Fuelling Minds... Empowering leaders

+966 55 599 5684

[www.tashkeelevents.com](http://www.tashkeelevents.com)

[tashkeelevents](https://www.instagram.com/tashkeelevents)

[registration@tashkeelevents.com](mailto:registration@tashkeelevents.com)

Kingdom of Saudi Arabia